

POLITIQUE QUALITE de TOPS Consult

Paris le 15 octobre 2023

TOPS Consult est reconnue par ses Clients comme par ses Consultants comme une Société de services, performante, professionnelle et de référence, pour accompagner les transformations des Entreprises.

Nous réunissons des équipes pluridisciplinaires et directement opérationnelles qui capitalisent sur leurs expériences afin de les mettre au profit de la transformation et de la croissance de nos Clients.

Nous fédérons un écosystème de compétences et de partenaires exemplaire par ses valeurs, sa culture et ses comportements, traduits dans notre savoir-faire et notre savoir-être.

TOPS Consult a pour objectif d'atteindre la satisfaction pérenne de ses Clients et Consultants, d'améliorer continuellement ses pratiques dans une quête d'excellence avec l'engagement de respecter les exigences légales et réglementaires applicables.

TOPS Consult a formalisé les 4 valeurs qui guident son action et ses comportements :

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| 1. Le dépassement pour ses Clients | 2. L'humilité |
| 3. Le pragmatisme | 4. La bienveillance |

Ainsi, **TOPS Consult** s'engage à :

- Vis à vis de ses Clients
 - Réunir des équipes sur mesure pour accompagner ses Clients à chaque étape de leur Transformation, de leur Organisation, de leurs Process et de leur Stratégie (TOPS)
 - Mettre son expérience opérationnelle au service de ses Clients
 - Prendre en compte les spécificités du secteur d'activités de ses Clients
 - Privilégier l'écoute et construire des solutions en « embarquant » leurs équipes
 - Associer le savoir-être au savoir-faire
 - S'engager sur le résultat, les délais et la conformité des livrables
 - Apporter une vision globale et pragmatique pour gagner du temps
- Vis à vis de ses Consultants
 - Les accompagner à travers des actions de formation et de parrainage
 - Leur permettre d'élargir leur offre et leur légitimité
 - Partager des méthodes et des outils performants
 - Accéder à l'écosystème TOPS Consult pour travailler en équipe

TOPS Consult demande à tous ses Consultants de s'impliquer pleinement dans cette recherche d'excellence.

Le Comité de Direction

Frédéric DELORD • Patricia DUBOIS • Franck POUZET • Jean Bernard SALVAN • François VESSIERE